



bringt weiter.

# المهنة بائع / بائعة

## نظرة عامة بخصوص MYSKILLS

الاسم:

تاريخ الميلاد:

تاريخ الاختبار: 12.02.2018 لغة الاختبار: العربية

يغطي الاختبار المعرفة العملية المهنية في خمسة مجالات رئيسية للبائع / البائعة. ويتم الاختبار من خلال طرح أسئلة محوسبة متعلقة بمجالات مهنية نمطية. أُشتقت مجالات ومواقف العمل من توصيات التأهيل والمناهج الإطارية المهمة. وفيما يلي عرض النتائج:

المعرفة العملية المهنية

مرتفع     متوسط     لا يمكن إثباته

متوسط إلى مرتفع     لا يمكن إثباته حتى المتوسط

التحصيل

العمل على الخزينة وفي كل ما يتعلق بها (ومن ذلك استخدام نظام الخزينة، ومراجعة لوائح حماية الشباب وأحكام صرف المنتجات، وإبرام المدفوعات).

الخدمة والمشورة والبيع

خدمة زبائن المؤسسة التجارية وزوارها في إطار محادثة بيع وتقديم المشورة لهم بجانب بيع البضائع.

تنفيذ إجراءات ترويجية داعمة لعملية البيع

تحضير وتنفيذ عروض للبضائع وإجراءات تسويقية وفعاليات داعمة للبيع في ساحات البيع وفي محيطها.

تنفيذ عمليات إدارة البضائع

تحضير وتنفيذ عمليات الجرد وإجراء استلام البضائع وتخزينها وفحص سلامتها في مخزن البيع والتخزين.

العمل في خدمة العملاء

مساعدة الزبائن بعد البيع وتقديم المشورة والرعاية لهم والنظر في شكاوهم ومشكلاتهم وإجراء عمليات استبدال المنتجات.



**Bundesagentur für Arbeit**

Agentur für Arbeit



**MYSKILLS**

BERUFLICHE KOMPETENZEN  
ERKENNEN

bringt weiter.

## المهنة بائع / بائعة نظرة عامة بخصوص MYSKILLS

تعليمات بخصوص محتوى الاختبار

يتكون الاختبار من أكثر من 100 سؤال حول مواقف عمل نمطية مهنية. يتم وضع 20 سؤالاً على الأقل في شكل سؤال مغلق لكل مجالات العمل. يصل وقت الإجابة إلى 4 ساعات. وُضع الاختبار من قبل خبراء. تُقسم مجالات العمل وفقاً للمحتوى المنهجي للتعليم المهني والخبرة العملية. تُعرض مواقف العمل من خلال النصوص والصور وأشرطة الفيديو.

تعليمات بخصوص شرح النتائج

يقيس الاختبار مقدار معرفة العمل المهني عن طريق طرح أسئلة حول الإجراءات في مواقف نمطية مهنية تتطلب تصرفاً.

في حالة عدم الاختبار:

- التنفيذ العملي للإجراء والكفاءة المنهجية
- مهارة حل المشكلة
- الدافع، والمهارة الذاتية أو الاجتماعية
- الإلمام باللغة الألمانية



لمزيد من المعلومات، انظر:

<https://www.arbeitsagentur.de/MYSKILLS>