



شغل فروشنده
MYSKILLS خلاصه نتایج

نام:

تاریخ تولد:

تاریخ امتحان: 12.02.2018 زبان امتحان: فارسی

این امتحان شامل دانش عملی حرفه‌ای مربوط به شغل فروشنده، در پنج حوزه مرکزی تخصص می‌باشد. امتحان به صورت کامپیوتری برگزار شده و شامل پرسش‌هایی درباره وضعیت‌های شغلی معمول می‌باشد. حوزه‌های تخصصی و وضعیت‌های شغلی از برنامه‌های درسی و مقررات آموزشی ارائه شده استخراج شده‌اند. نتایج به این شرح است:

دانش عملی حرفه‌ای بالا متوسط غیر قابل تشخیص
متوسط تا بالا غیر قابل تشخیص تا متوسط

کار در صندوق

کار کردن در یا اطراف محل صندوق (شامل استفاده از سیستم صندوق، بررسی محافظت از کودکان یا الزامات افشاگری، انجام تراکنش‌های پرداختی).

ارائه خدمات، مشاوره و فروش

رسیدگی کردن و مشاوره دادن به مشتری‌ها و بازدیدکنندگان احتمالی از فروشگاه به عنوان بخشی از گفت و گوی فروش کالا و همچنین فروش محصولات.

اجرای فعالیتهای تبلیغاتی

آماده‌سازی نمایش محصولات و اقدامات بازاریابی و فعالیتهای تبلیغاتی در یا اطراف قسمت فروش.

انجام فرایندهای مدیریت خرده‌فروشی

آماده‌سازی و انجام امور انبارداری، دریافت، انبار کردن و بازرسی اجناس.

مدیریت خدمات مشتریان

کمک به مشتری‌ها پس از خریدشان، مشاوره و کمک به آنها، رسیدگی به شکایات مشتریان و تعویض اجناس.



Bundesagentur für Arbeit

Agentur für Arbeit



MYSKILLS

BERUFLICHE KOMPETENZEN
ERKENNEN

bringt weiter.

شغل فروشنده خلاصه نتایج MYSKILLS

راهنمایی درباره محتویات امتحان

این امتحان شامل 100 پرسش درباره وضعیت های شغلی واقعی و عملی است. درباره هر حوزه تخصصی، دست کم 20 پرسش به صورت پرسش های بسته ارائه می شوند. زمان پاسخ دادن حداکثر 4 ساعت است. این امتحان توسط کارشناسان متخصص حوزه های مختلف تنظیم شده است. تقسیم بندی حوزه های تخصصی در راستای محتوای برنامه آموزشی تعلیم و آموزش عملی شغلی است. وضعیت های شغلی عملی به صورت متن، عکس و فیلم نمایش داده می شوند.

راهنمایی درباره تفسیر نتایج

این امتحان با طرح سوالاتی در خصوص وضعیت ها و چالش های واقعی معمول شغلی دانش حرفه ای عملی فرد را مشخص می کند.

این موارد در آن کنترل نمی شوند:

- اجرای عملی کار و توانایی نظری
- مهارت های مربوط به حل مسئله
- انگیزش، خودانگیزش و / یا مهارت های اجتماعی
- دانش زبان آلمانی

اطلاعات بیشتر را در اینجا بیابید:

<https://www.arbeitsagentur.de/MYSKILLS>

