



Профессия **Продавец (м/ж)**

Обзор результатов MYSKILLS

Имя и фамилия:

Дата рождения:

Дата тестирования: 12.02.2018 Язык тестирования: Русский

Тест направлен на контроль знания рабочих операций в рамках обязанностей продавца (м/ж) и состоит из пяти тематических разделов. Тестирование ведется на компьютере на основе вопросов в ситуациях, типичных для данной профессии. Сферы деятельности и ситуации взяты из важных регламентов обучения и базовых программ обучения. Далее приведены результаты:

Уровень практических профессиональных знаний

●●●● Высокий
●●●○ От среднего до высокого

●●○○ Средний
●○○○ От неподтвержденного до среднего

○○○○ Не подтвержден

Оформление товара на кассе



Работа за кассой и рядом с ней (среди прочего, использование кассовой системы, проверка предписаний о защите молодежи или налогообложении, осуществление платежного оборота).

Обслуживание, консультирование и продажа



Обслуживание и консультирование потенциальных клиентов и посетителей предприятия в рамках торговых переговоров, а также продажа товаров.

Проведение мероприятий, стимулирующих продажи



Подготовка и реализация мероприятий по презентации товара и маркетинговых операций, акции, стимулирующие продажи, на торговых площадях.

Реализация процессов управления товарными запасами



Подготовка и проведение инвентаризации, осуществление приемки, принятия на хранение и контроля товара на торговом и резервном складе.

Обслуживание клиентов



Оказание помощи клиенту после покупки, консультации и обслуживание, а также обработка жалоб клиентов, рекламаций и замены товара.



MYSKILLS
BERUFLICHE KOMPETENZEN
ERKENNEN



Bundesagentur für Arbeit
Agentur für Arbeit

bringt weiter.

Профессия Продавец (м/ж)

Обзор результатов MYSKILLS

Указания по содержанию теста

Тест включает в себя более 100 вопросов по действиям в типичных для профессии ситуациях. В рамках каждой сферы деятельности представлено не менее 20 вопросов закрытого типа. На ответы отводится до 4 часов. Тест составлен специалистами в соответствующей области. Классификация сфер деятельности соответствует учебно-методическим планам теоретического и практического профессионального обучения. Ситуации представлены в виде текстов, фотографий и видеоряда.

Указания по интерпретации результатов

Тест представлен в виде вопросов для проверки знаний о необходимых действиях в типичных для соответствующей профессии ситуациях.

При этом не проверяется:

- выполнение действий на практике и знание методики;
- умение разрешать проблемы;
- мотивация, самокомпетентность и социальная компетентность;
- знание немецкого языка.

Дополнительная информация:

<https://www.arbeitsagentur.de/MYSKILLS>

