



MYSKILLS
BERUFLICHE KOMPETENZEN
ERKENNEN



Bundesagentur für Arbeit
Agentur für Arbeit

bringt weiter.

Meslek Satış elemanı Sonuç özeti MYSKILLS

Ad:

Doğum tarihi:

Test tarihi: 12.02.2018

Test dili: Türkçe

Test, satıcılık mesleğinin beş merkezi çalışma sahasını içermektedir. Sınav, bilgisayar ortamında mesleğe özgü davranış biçimlerine ilişkin sorulardan oluşmaktadır. Çalışma sahaları ve biçimleri ölçü niteliğinde olan mesleki eğitim programlarından ve temel öğretilerden alınmıştır. Aşağıda sonuçları bulabilirsiniz:

Mesleki davranış bilgisi

●●●● Yüksek seviye
●●●○ Orta ila yüksek seviye

●●○○ Orta seviye
●○○○ Ortaya kadar ispatlanamaz

○○○○ Belgelenemiyor

Kasa işlemleri



Kasanın başında ve çevresinde çalışmak (kasa sistemini kullanmak, gençleri koruma veya satış yönetmeliklerini kontrol etmek, ödeme trafiğini ayarlamak).

Hizmet vermek, bilgi vermek ve satış yapmak



Müessesenin potansiyel müşterilerine ve ziyaretçilerine bir satış görüşmesi kapsamında hizmet etmek, bilgi vermek ve ürün satmak.

Satışı destekleyici tedbirler almak



Ürün sunumu ve pazarlama tedbirlerini ve satışı destekleyen kampanyaları satış alanında ve çevresinde hazırlamak ve uygulamak.

Lojistik proseslerini uygulamak



Envanter çalışmaları hazırlamak ve yapmak, satış ve yedek depoda ürün kabulünü, ürünün depolanmasını ve ürün kontrolünü yapmak.

Müşteri hizmetlerinde çalışmak



Satıştan sonra müşterilere yardımcı olmak, onlara bilgi vermek, müşteri şikayetlerini ve değişim taleplerini işlemek.



MYSKILLS
BERUFLICHE KOMPETENZEN
ERKENNEN



Bundesagentur für Arbeit
Agentur für Arbeit

bringt weiter.

Meslek Satış elemanı

Sonuç özeti MYSKILLS

Test içeriklerine yönelik bilgiler

Test, mesleğe özgü davranış durumlarına yönelik 100'den fazla sorudan oluşmaktadır. Her bir davranış alanında kapalı soru formatında en az 20 soru sorulmaktadır. İşlem süresi yaklaşık 4 saattir. Test, mesleki uzmanlar tarafından hazırlanmıştır. Davranış alanlarına göre ayrılma, mesleki eğitim ve mesleki uygulama müfredat içeriği baz alınarak yapılmıştır. Davranış durumları metinler, resimler ve videolar ile gösterilir.

Sonuçların yorumlanmasına yönelik bilgiler

Bu test, mesleğe özgü gereklilik durumlarındaki davranışlara yönelik sorular yardımıyla mesleki bilgilerin yeterliliğini ölçer.

Bu sırada aşağıda belirtilenler test edilmez:

- Pratik davranış uygulamaları ve yöntem becerisi
- Problem çözme becerisi
- Motivasyon, öz veya sosyal beceriler
- Almanca bilgisi

Ayrıntılı bilgileri şurada bulabilirsiniz:

<https://www.arbeitsagentur.de/MYSKILLS>

